LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT TERKAIT LAYANAN PUBLIK SEMESTER 1 TAHUN 2026

NO	BULAN	NOMOR PENGADUAN	IDENTITAS	ALAMAT	TANGGAL MASUK	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1	Januari	-	-	-	-	-	-	-	NIHIL
2	Februari	001/BPKL/Pengaduan/II/2026	Yuriana/ 082283916027	Jalan Teheng Sawang Laut 001/002 Desa sawang laut kecamatan Kundur Barat	25 February 2026	Alamat tempat tinggal tidak sesuai dengan KTP	Perbaikan di alamat tempat tinggal pada SIP	26 February 2026	
3	Maret	-	-	-	-	-	-	-	NIHIL
4	April	002/BPKL/Pengaduan/IV/2026	Roderiyanti/ 082365598213	Perum Nicolia Blok H No. 15 RT. 003 RW. 005 Sungai Lakam Timur Karimun	13 April 2026	Foto di SIP salah dibuat	Perbaikan pada foto di SIP	14 April 2026	
5	Mei	003/BPKL/Pengaduan/V/2026	Suaily/ 085329293030	Sungai Lakam	26 May 2026	Terdapat kesalahan pada bagian tahun penerbitan surat	Perbaikan pada tahun penerbitan surat	26 May 2026	
6	Juni	-	-	-	-	-	-	-	NIHIL

Tanjung Balai Karimun, 16 September 2026

PENATA PERIZINAN AHLI MADYA,

SATALINDRA E.MAYDA, SE, M.MPub
NIP. 198212252009041002

PENATA LAYANAN OPERASIONAL

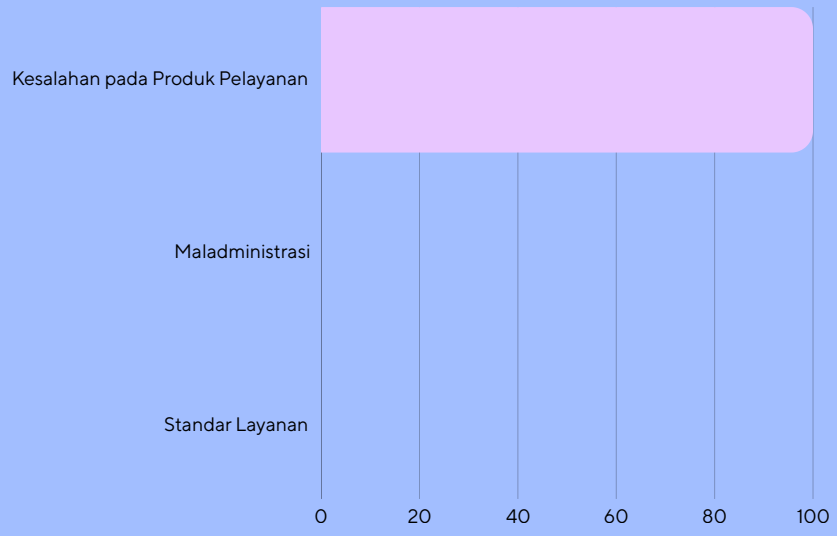
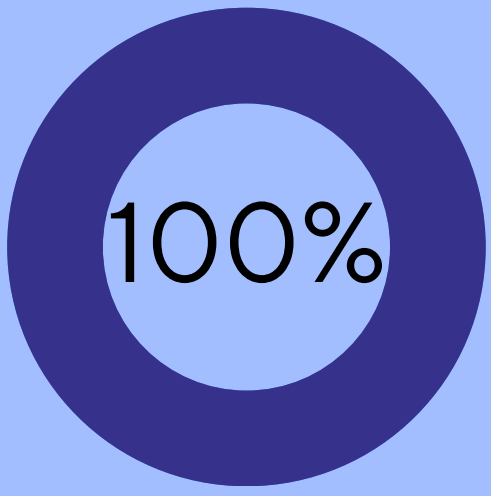
ULANDARI, S.E.
NIP. 199108242025212022

DATA STATISTIK PENGADUAN

Januari - Juni 2026

MEDIA PENGADUAN

JENIS PENGADUAN



TINDAK LANJUT PENANGANAN PENGADUAN SELESAI