

**LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT TERKAIT LAYANAN PUBLIK
PERTAHUN (JANUARI S/D DESEMBER) TAHUN 2025
BIDANG PENGADUAN DAN KEBIJAKAN LAYANAN
SUB KOORDINATOR PENGADUAN DAN INFORMASI LAYANAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KARIMUN**

NO	Nomor Pengaduan	NAMA PELAPOR/IDENTITAS/NO .HP	ALAMAT	TANGGAL MASUK	ISI KELUHAN / KONSULTASI	RESPON	TANGGAL RESPON	KETERANGAN
1	001/BPKL/Pengaduan/VII/ /2025	Ayu Chairini/0812-6771- 0864	Jl.Pertambangan (Depan Ruko Padi Mas) Kelurahan Kapling Kecamatan Tebing	11-Jul-25	Perbaikan Tanggal Penerbitan Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA)	Sudah ditindaklanjuti	14-Jul-25	Selesai
2	002/BPKL/Pengaduan/IX/ 2025	Zunika Sukma/0812-7621- 1126	Gedung Medic Centre Blok A Jl. A. Yani No. 70 RT 003 RW 003 Baran 1 Kelurahan Baran Timur Kecamatan Meral	03-Sep-25	Perbaikan Tanggal Penerbitan Surat Izin Praktik Dokter (SIPD)	Sudah ditindaklanjuti	03-Sep-25	Selesai
3	003/BPKL/Pengaduan/IX/ 2025	Nova Harsita/0852-7161- 7353	Jl. Soekarno Hatta No. 1 Kelurahan Harjosari Kecamatan Tebing	09-Sep-25	Perbaikan Tanggal Penerbitan Surat Izin Praktik Teknisi Pelayanan Darah (SIPTPD)	Sudah ditindaklanjuti	09-Sep-25	Selesai
4	004/BPKL/Pengaduan/XI/ 2025	Legasagita Amelia Putri/0838-9539-6087	Jl. Raja Oesman No. 1A RT. 002 RW. 002 Kelurahan Baran Timur Kecamatan Meral	21-Nov-25	Perbaikan nama pada Surat Izin Praktek Ahli Teknologi Laboratorium Medik (SIP- ATLM)	Sudah ditindaklanjuti	21-Nov-25	Selesai
5	005/BPKL/Pengaduan/XI/ 2025	Aisyah Binti Ahad/0822- 6880-7475	Jl. Kartini No. 41 Tanjung Balai Kecamatan Karimun	25-Nov-25	Perbaikan foto pada Surat Izin Praktik Bidan (SIPB)	Sudah ditindaklanjuti	25-Nov-25	Selesai

6	006/BPKL/Pengaduan/XII/2025	Abdul Qadir Al Nasidi/0817-6009-191	Jl. Raja Oesman No. 1C RT. 002 RW. 002 Kelurahan Baran Timur Kecamatan Meral	3-Des-25	Perbaikan alamat tempat praktik pada Surat Izin Praktik Dokter (SIPD)	Sudah ditindaklanjuti	4-Des-25	Selesai
7	007/BPKL/Pengaduan/XII/2025	Nurainiwati/0852-7140-9090	Dusun Niur RT. 001 RW. 001 Desa Niur Permai Kecamatan Sugie Besar	16-Des-25	Perbaikan alamat tempat praktik pada Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA)	Sudah ditindaklanjuti	16-Des-25	Selesai

Penata Kelola Penanaman Modal Ahli Madya



RENNI YUNITA, S.IP
NIP. 198506152009042004

Tanjung Balai Karimun, 2 Januari 2026
Penelaah Teknis Kebijakan



KURNIA MAULIDA, S.I.Kom
NIP. 199607182022032017