

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN KARIMUN TAHUN 2025**

NILAI IKM/KONVERSI IKM			DPMPTSP		
89.07 (3.56)			RESPONDEN		
			JUMLAH	=	560 Responden
			JENIS KELAMIN	=	LAKI-LAKI : 127 PEREMPUAN : 433
			PENDIDIKAN	=	SD/TIDAK SEKOLAH : 5 SMP : 3 SMA : 19 DI, DII, DIII : 213 S1/DIV : 288 S2 : 32 S3 : 0
			PEKERJAAN	=	PNS : 195 PPPK : 42 TNI / POLRI : 3 HONORER/PTT : 27 WIRUSAHA : 13 SWASTA : 165 INTERNSHIP/LAINNYA : 115
			UMUR	=	20 – 30 : 244 31 – 40 : 209 41 – 50 : 77 > 50 : 30
			Periode Survei Januari s/d Desember 2025		
No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata			
U1	Persyaratan	3,47			
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,48			
U3	Waktu Penyelesaian	3,42			
U4	Biaya/Tarif	3,89			
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,47			
U6	Kompetensi Pelaksana	3,48			
U7	Perilaku Pelaksana	3,53			
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,90			
U9	Sarana dan Prasarana	3,45			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI KAMI**

Plt. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN KARIMUN,



Budi Setiawan, S.T, M.M.
Pembina
NIP. 197108252003121006