

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN KARIMUN TAHUN 2023**

NILAI IKM			DPMPTSP		
87,25			RESPONDEN		
			JUMLAH	=	487 Responden
			JENIS KELAMIN	=	LAKI-LAKI : 145 PEREMPUAN : 342
			PENDIDIKAN	=	SD : 0 SMP : 1 SMA : 6 DI, DII, DIII, DIV : 224 S1 : 236 S2 : 20 S3 : 0
			PEKERJAAN	=	PNS : 186 TNI / POLRI : 2 WIRUSAHA : 13 SWASTA : 99 LAINNYA : 187
			UMUR	=	20 – 30 : 235 31 – 40 : 191 41 – 50 : 55 > 50 : 6
			Periode Survei Januari s/d Desember 2023		
No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata			
U1	Persyaratan	3,41			
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,32			
U3	Waktu Penyelesaian	3,22			
U4	Biaya/Tarif	3,89			
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,40			
U6	Kompetensi Pelaksana	3,41			
U7	Perilaku Pelaksana	3,47			
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,85			
U9	Sarana dan Prasarana	3,40			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI KAMI**