



PEMERINTAH KABUPATEN KARIMUN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Komplek Perkantoran Bupati Gedung Bukit Gading Jl. Jend. Sudirman-Poros Tanjung Balai Karimun Kab. Karimun Prov. Kepulauan Riau
Telp. (0777) 7366009, 7366037 Email : bpmpt.kab.karimun@gmail.com Website : dpmptsp.karimunkab.go.id



PENGUMUMAN
Nomor : 503/ 202 /2024

Sehubungan dengan adanya gangguan layanan Aplikasi Perizinan *Online Sicantik Cloud* berdasarkan Surat Pemberitahuan dari Kementerian Komunikasi dan Informatika Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika Direktorat Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan Nomor B-757/DJAI.3/AI.01.05/06/2024 Tanggal 28 Juni 2024 perihal Pemberitahuan Gangguan Layanan Aplikasi Perizinan *Online Sicantik Cloud*, kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Pelayanan Pendaftaran Perizinan dan Nonperizinan secara *online* melalui Aplikasi *SiCantik Cloud* untuk sementara waktu tidak dapat dilayani, yaitu terhitung dari tanggal 24 Juni 2024 s/d proses perbaikan selesai;
2. Selama masa perbaikan Aplikasi *SiCantik Cloud*, Pelayanan Pendaftaran Perizinan dan Nonperizinan tetap dapat dilakukan secara konvensional melalui Loker Pendaftaran di DPMPSTSP Kabupaten Karimun dengan membawa berkas permohonan dan persyaratan sesuai dengan pendaftaran perizinan dan nonperizinan yang diajukan;
3. Bagi Pelaku Usaha / Pemohon yang membutuhkan informasi terkait Pelayanan Perizinan dan Non-perizinan, konsultasi *Online Single Submission (OSS)* dan Aplikasi *SiCantik Cloud* dapat dilakukan melalui :
 - a. Layanan *Call Centre* melalui telepon **(0777) 8061011** dan melalui email : **bpmpt.kab.karimun@gmail.com**
 - b. Website resmi DPMPSTSP Kabupaten Karimun : **www.dpmptsp.karimunkab.go.id**

Demikian disampaikan agar dapat dimaklumi, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan ini. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Tanjung Balai Karimun, 01 Juli 2024
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Karimun,

Tembusan:

1. Kepala OPD Teknis Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan Kab. Karimun
2. Tim Teknis pada OPD Teknis Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan Kab. Karimun