

REKAP DATA PENGADUAN
BULAN : JANUARI S.D DESEMBER 2022
BIDANG PENGADUAN DAN KEBIJAKAN LAYANAN
SUB KOORDINATOR PENGADUAN DAN INFORMASI LAYANAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KARIMUN

NO	Nomor Pengaduan	IDENTITAS	ALAMAT	TANGGAL MASUK	ISI KELUHAN / KONSULTASI	RESPON	TANGGAL RESPON	KETERANGAN
01	001/BPKL/Pengaduan/XII/2022	Nendra Firdaus/081218440003	Jl. R.Oesman RT.002 RW.005 Kelurahan Sungai Lakam Kecamatan Karimun	08 Desember 2022	Barcode dan foto pribadi pada surat Izin Praktek yg diterbitkan pada Aplikasi Sicantik tidak muncul	Tindak lanjut pada perbaikan Surat Izin Praktek yg sudah diperbaiki dengan mengupload bukti pengaduan di Aplikasi Sicantik	16 Desember 2022	Tuntas
02	002/BPKL/Pengaduan/XII/2022	Yeti Sulasti/081310937733	Balai Garden Blok D 4 Kecamatan Tebing	09 Desember 2022	SIP yang terbit tidak ada pas foto dan barcode	Tindak lanjut pada perbaikan Surat Izin Praktek yg sudah diperbaiki dengan mengupload bukti pengaduan di Aplikasi Sicantik	16 Desember 2022	Tuntas
03	003/BPKL/Pengaduan/XII/2022	Ronal Gusriadi/085227238160	Kp.Harapan Kelurahan Harjosari Kecamatan Tebing	09 Desember 2022	SIP yang terbit tidak ada pas foto dan barcode	Tindak lanjut pada perbaikan Surat Izin Praktek yg sudah diperbaiki dengan mengupload bukti pengaduan di Aplikasi Sicantik	16 Desember 2022	Tuntas
04	004/BPKL/Pengaduan/XII/2022	Suci Wahyuni HR/082260963470	Jl. Teluk Air RT.007 RW.001 Kelurahan Teluk Air Kecamatan Karimun	09 Desember 2022	Kekeliruan penulisan nama pada SIPD tertulis Suci Wahyuni Hr seharusnya Suci Wahyuni HR	Tindak lanjut pada perbaikan Surat Izin Praktek yg sudah diperbaiki dengan mengupload bukti pengaduan di Aplikasi Sicantik	16 Desember 2022	Tuntas
05	005/BPKL/Pengaduan/XII/2022	Didy Irdianto/082288376820	Jl. Gg. Bahagia Kelurahan Tanjung Batu Kota Kecamatan Kundur	09 Desember 2022	SIP yang terbit tidak ada pas foto dan barcode	Tindak lanjut pada perbaikan Surat Izin Praktek yg sudah diperbaiki dengan mengupload bukti pengaduan di Aplikasi Sicantik	16 Desember 2022	Tuntas
06	006/BPKL/Pengaduan/XII/2022	Feni Oktaviana/0811694269	Sungai Pasir Meral RT.005 RW.008 Kelurahan Sungai Pasir Kecamatan Meral	09 Desember 2022	SIP yang terbit tidak ada pas foto dan barcode	Tindak lanjut pada perbaikan Surat Izin Praktek yg sudah diperbaiki dengan mengupload bukti pengaduan di Aplikasi Sicantik	16 Desember 2022	Tuntas

07	007/BPKL/Pengaduan/XII/2022	Ikhsanul Qhuluki/ 082268340007	Sungai Pasir Kecamatan Meral	09 Desember 2022	SIP yang terbit tidak ada pas foto dan barcode	Tindak lanjut pada perbaikan Surat Izin Praktek yg sudah diperbaiki dengan mengupload bukti pengaduan di Aplikasi Sicantik	16 Desember 2022	Tuntas
----	-----------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------	--	--	------------------	--------

Tanjung Balai Karimun, 30 Desember 2022

Analisis Kebijakan Ahli Muda


ARPAN, S.Pd, M.Si
 NIP. 196507061990011002

Analisis Kebijakan Ahli Muda


RINA LALELA
 NIP. 19870810 198812 2 003

Mengetahui
 Kepala Dinas Penanaman Modal Dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Dinas Per. Kabupaten Karimun
 MODAL DAN PELAYANAN
 TERPADU SATU PINTU

 Muhammad Yosi, ST., M.Si
 NIP. 19740512 200003 1 005