

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN KARIMUN TAHUN 2022**

NILAI IKM			DPMPTSP		
83,54			RESPONDEN		
			JUMLAH	=	478 Responden
			JENIS KELAMIN	=	PRIA : 91 WANITA : 387
			PENDIDIKAN	=	SD : 0 SMP : 1 SMA : 69 DI, DII, DIII, DIV : 49 S1 : 332 S2 : 25 S3 : 2
			PEKERJAAN	=	PNS : 204 TNI / POLRI : 2 WIRUSAHA : 6 SWASTA : 97 LAINNYA : 169
			UMUR	=	20 – 30 : 209 31 – 40 : 182 41 – 50 : 78 > 50 : 9
			Periode Survei Januari s/d November 2022		
No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata			
U1	Persyaratan	3,28			
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,14			
U3	Waktu Penyelesaian	3,07			
U4	Biaya/Tarif	3,84			
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,24			
U6	Kompetensi Pelaksana	3,26			
U7	Perilaku Pelaksana	3,34			
U8	Sarana dan Prasarana	3,18			
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,72			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN**