

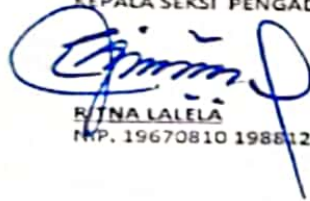
**Rekapitulasi Daftar  
Pengaduan Bidang Pengaduan dan Kebijakan Layanan DPMPSTP Kabupaten Karimun  
Bulan Januari – Juni 2021**

NO	JENIS PENGADUAN	TANGGAL MASUK	TANGGAL PENYELESAIAN	NAMA/ ALAMAT	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
01.	TERJADI KESALAHAN BERUPA LUPA ID DAN PASSWORD OSS : EMAIL LAMA : <a href="mailto:aprianto1234@yahoo.com">aprianto1234@yahoo.com</a> dirubah ke EMAIL BARU : <a href="mailto:mypetkennel.mpk@gmail.com">mypetkennel.mpk@gmail.com</a>	08-01-2021	11-01-2021	APRIANTO/ MY PET KENNEL JL. RAJA OESMAN RT.006 RW.002 NO.235 KEL. SUNGAI LAKAM BARAT KEC.KARIMUN KAB.KARIMUN	- EMAIL LAMA : <a href="mailto:aprianto1234@yahoo.com">aprianto1234@yahoo.com</a> dirubah ke - EMAIL BARU : <a href="mailto:mypetkennel.mpk@gmail.com">mypetkennel.mpk@gmail.com</a>	TUNTAS
02.	TERJADI KESALAHAN INPUT KBLI : PENGHAPUSAN KBLI 52221 (AKTIVASI PELAYANAN KEPELABUHAN LAUT) DIGANTI KE KBLI 52240 (BONGKAR MUAT) NIB.8120019101799	25-01-2021	25-01-2021	PT.TERMINAL PARIT REMPAK /SUKERI JL. SUBROTO NO.29 KEL. HARJOSARI KEC.TEBING	INPUT KBLI : PENGHAPUSAN KBLI 52221 (AKTIVASI PELAYANAN KEPELABUHAN LAUT) DIGANTI KE KBLI 52240 (BONGKAR MUAT) NIB8120019101799	TUNTAS
03.	TERJADI KESALAHAN TANGGAL MASA BERLAKU SURAT TANDA REGISTRASI APOTEKER (STRA) DI SURAT IZIN PRAKTIK APOTEKER (SIPA).	22-02-2021	03-03-2021	APOTIK SYASYA FARMA /ADRI JL. KAMPUNG SIDOREJO RT.002 RW.003 KEL. LUBUK SEMUT KEC.KARIMUN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN DILAKUKAN PERBAIKAN KESALAHAN PENULISAN TANGGAL MASA BERLAKU SURAT TANDA REGISTRASI APOTEKER (STRA) DI SURAT IZIN PRAKTIK APOTEKER (SIPA).	TUNTAS
04.	TERJADI KESALAHAN BERUPA ALAMAT EMAIL YANG TERTULIS : <a href="mailto:alyapratama@yahoo.go.id">alyapratama@yahoo.go.id</a> sedangkan yang benar adalah <a href="mailto:alyapratama@yahoo.co.id">alyapratama@yahoo.co.id</a>	01-03-2021	03-03-2021	APOTIK ALYA PRATAMA/ADRI JL. KAMPUNG SIDOREJO RT.002 RW.003 KEL. LUBUK SEMUT KEC.KARIMUN	PEMOHON MEMBUAT SURAT PERNYATAAN PERMOHONAN PERUBAHAN DATA DAN DIKIRIM.	TUNTAS
05.	INGIN MENHAPUS KODE KBLI 47 NIB. 9120009940498	01-03-2021	03-03-2021	PT. BANGUN PERTIWI PERKASA/ ANDY PUTRA JL. JEND. SUDIRMAN RT.001 RW.006 KEL. TANJUNG BATU KOTA KEC. KUNDUR	PEMOHON MEMBUAT SURAT PERNYATAAN PERMOHONAN PERUBAHAN DATA DAN DIKIRIM.	TUNTAS


**Rekapitulasi Daftar  
Pengaduan Bidang Pengaduan dan Kebijakan Layanan DPMPTSP Kabupaten Karimun  
Bulan Januari – Juni 2021**

06	Surat Izin Pengobatan Tradisional (STPT) an. NASIR	04-03-2021	08-03-2021	NASIR/ JL. TELAGA HARAPAN RT.007 RW.002 KEL. SUNGAI LAKAM BARAT KEC. KARIMUN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BAHWA HASIL VERIFIKASI ADMINISTRASI PERMOHONAN YANG DIAJUKAN BELUM DAPAT DIPROSES DIKARENAKAN TIDAK MELAMPIRKAN SURAT REKOMENDASI DARI ASOSIASI SERTA SERTIFIKAT/UJAZAH TERAPIS</li> <li>2. MAKA SESUAI POINT 1 DIATAS KAMI MENYARANKAN KEPADA PEMOHON AGAR MELENGKAPI PERSYARATAN TERLEBIH DAHULU.</li> </ol>	TUNTAS
07	AKTIVITAS BLASTING/PELEDAKAN BATU DILOKASI PERUSAHAAN PR. SOMA DAYA UTAMA	15-03-2021	22-03-2021	ZALBIDIN  JL. SEMEMAL RT.003 RW.001 KEL. PASIR PANJANG KEC. MERAL BARAT	SEHUBUNGAN DENGAN ITU, KAMI MEMINTA KEPADA MANAAJEMEN PT. SOMA DAYA UTAMA UNTK DAPAT MEMBERIKAN TANGGAPAN TERKAIT KEJADIAN TERSEBUT DAN MENGHIMBAU KEPADA PIHAK PT. SOMA DAYA UTAMA AGAR MENINGATKAN KEMBALI JADWAL BLASTING DIATUR JANGAN SAMPAI MENYEBABKAN KECELAKAAN KARENA LOKASI PERUSAHAAN YANG POSISINYA BERDEKATAN DENGAN OBJEK WISATA PANTAI PELAWAN.	TUNTAS

MENGETAHUI :  
KEPALA SEKSI PENGADUAN DAN INFORMASI LAYANAN

  
**FITNA LALELA**  
NIP. 19670810 198812 2 002

TANJUNG BALAI KARIMUN, 30 JUNI 2021  
ANALIS PENGADUAN MASYARAKAT

  
**HERIZAL**  
NIP. 19830417 200701 1 006