

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN KARIMUN TAHUN 2022**

**NILAI IKM**

**85,39**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,32
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,18
U3	Waktu Penyelesaian	3,15
U4	Biaya / Tarif	3,83
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,33
U6	Kompetensi Pelaksana	3,33
U7	Perilaku Pelaksana	3,50
U8	Sarana dan Prasarana	3,31
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,78

**DPMPTSP**

**RESPONDEN**

JUMLAH	=	108 Responden
JENIS KELAMIN	=	PRIA : 19
		WANITA : 89
PENDIDIKAN	=	SD : 0
	=	SLTA : 17
	=	DI, DII, DIII, DIV ; 0
	=	S1 : 84
	=	S2 : 7
PEKERJAAN	=	PNS : 38
	=	TNI / POLRI : 1
	=	SWASTA : 34
	=	PELAJAR : 0
	=	LAINNYA : 35
UMUR	=	≤ 25 : 11
	=	26 – 40 : 74
	=	41 – 50 : 21
	=	≥ 51 : 2

Periode Survei  
Januari s/d Juni 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI KAMI**