



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN KARIMUN TAHUN 2021**

NILAI IKM

84,25

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3,14
U2	Persyaratan	3,14
U3	Waktu Penyelesaian	3,15
U4	Biaya / Tarif	3,93
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,38
U6	Kompetensi Pelaksana	3,39
U7	Maklumat Pelayanan	3,36
U8	Perilaku Pelaksana	3,53
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,59

DPMPTSP

RESPONDEN

JUMLAH	=	264 Responden
JENIS KELAMIN	=	PRIA : 87 WANITA : 177
PENDIDIKAN	=	SD : 5 SLTA : 40 DI, DII, DIII, DIV ; 73 S1 : 131 S2 : 15
PEKERJAAN	=	PNS : 80 TNI / POLRI : 2 WIRASWASTA : 66 PELAJAR : 4 LAINNYA : 112
UMUR	=	≤ 25 : 38 26 – 40 : 175 41 – 50 : 45 ≥ 51 : 6

Periode Survei
Januari s/d Desember 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI KAMI**