



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN KARIMUN TAHUN 2020**

NILAI IKM

87,25

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3.25
U2	Persyaratan	3.05
U3	Waktu Penyelesaian	3.32
U4	Biaya / Tarif	3.99
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.46
U6	Kompetensi Pelaksana	3.52
U7	Maklumat Pelayanan	3.43
U8	Perilaku Pelaksana	3.72
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.69

DPMPTSP

RESPONDEN

JUMLAH	=	167 Responden
JENIS KELAMIN	=	PRIA : 99
		WANITA : 68
PENDIDIKAN	=	SD : 2
	=	SLTA : 47
	=	DI, DII, DIII, DIV ; 40
	=	S1 : 72
	=	S2 : 6
PEKERJAAN	=	PNS : 21
	=	POLRI : 1
	=	WIRASWASTA : 75
	=	LAINNYA : 70
UMUR	=	≤ 25 : 32
	=	26 – 40 : 94
	=	41 – 50 : 32
	=	≥ 51 : 9

**Periode Survei
Januari s/d November 2020**

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI KAMI**