



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN KARIMUN TAHUN 2019**

NILAI IKM

83,98

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3,50
U2	Persyaratan	3,02
U3	Waktu Penyelesaian	3,49
U4	Biaya / Tarif	3,98
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,18
U6	Kompetensi Pelaksana	3,18
U7	Maklumat Pelayanan	3,23
U8	Perilaku Pelaksana	3,51
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,17

DPMPTSP

RESPONDEN

JUMLAH	=	350 Responden
JENIS KELAMIN	=	PRIA : 235 WANITA : 115
PENDIDIKAN	=	SD : 1 SLTA : 283 DI, DII, DIII, DIV ; 24 S1 : 38 S2 : 4
PEKERJAAN	=	PNS : 3 AKUNTAN : 1 WIRASWASTA : 253 PELAJAR : 3 LAINNYA : 90
UMUR	=	≤ 25 : 25 26 – 40 : 212 41 – 50 : 82 ≥ 51 : 31

Periode Survei
September s/d November 2019

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI KAMI**