

## INDIKATOR KINERJA UTAMA

NO	SASARAN	INDIKATOR	RUMUS	TARGET IKU TAHUN KE				
				2017	2018	2019	2020	2021
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan	Persentase perizinan yang dikeluarkan oleh DPMPTSP.	$\frac{\text{Jumlah Permohonan}}{\text{Jmlh Izin terbit}} \times 100\%$	95%	97%	98%	99%	100%
		Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik	$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$	> 3.00	> 3.00	> 3.00	> 3.00	> 3.00
		Persentase proses perizinan Yang bisa diselesaikan tepat waktu	$\frac{\text{Batas Tempo}}{\text{Rata Rata hari}} \times 100\%$	92.20%	92.50%	93.00%	93.20%	93.50%
		Jumlah Izin yang sudah On Line	Jelas	10%	30%	60%	80%	100%
		Persentase Pengaduan Izin yang ditindak lanjuti	Jelas	80%	85%	87%	90%	95%
2	Meningkatnya Minat Investasi	Nilai Realisasi Investasi (PMA dan PMDN)	Jelas	21,6 T	21,95 T	22,59 T	22,89 T	23.19 T
		Jumlah PMA dan PMDN	Jelas	340	345	632	732	832
		Persentase Kenaikan Investasi di Kab.Karimun.	$\frac{\text{Jml Investasi Th 1}}{\text{Jmlh Investasi Th 0}} \times 100\%$	2%	2%	4%	6%	8%

Tanjung Balai Karimun, 7 Januari 2019

Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Karimun



Dr. SULARNO, M.Si  
NIP. 19701026 199201 1 001