



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN KARIMUN TAHUN 2018**

**NILAI IKM**

**83,20**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3,18
U2	Persyaratan	3,10
U3	Waktu Penyelesaian	3,19
U4	Biaya / Tarif	4,01
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,19
U6	Kompetensi Pelaksana	3,21
U7	Maklumat Pelayanan	3,29
U8	Perilaku Pelaksana	3,68
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,13

**DPMPTSP**

**RESPONDEN**

<b>JUMLAH</b>	=	340 Responden
<b>JENIS KELAMIN</b>	=	PRIA : 231 WANITA : 109
<b>PENDIDIKAN</b>	=	SD : 1 SLTA : 282 DI, DII, DIII, DIV ; 18 S1 : 35 S2 : 4
<b>PEKERJAAN</b>	=	PNS : 2 AKUNTAN : 1 WIRASWASTA : 250 PELAJAR : 1 LAINNYA : 84
<b>UMUR</b>	=	≤ 25 : 25 26 – 40 : 202 41 – 50 : 82 ≥ 51 : 31

Periode Survei  
Juli s/d September 2018

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI KAMI**